



En
colaboración
con:



TERMINOS DE REFERENCIA

Para:

Consultoría “Supervisión, coordinación, ejecución y seguimiento del pilotaje de Salud mental con enfoque comunitario y atención psicosocial”

1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTORIA

Nombre del Servicio:

Supervisión, coordinación, ejecución y seguimiento del pilotaje de Salud mental con enfoque comunitario y atención psicosocial

Nombre del proyecto dentro del cual se realizará la presente consultoría:

“InclusiVOZ” Promoviendo el Ejercicio de los Derechos de las Personas con Discapacidad, Comunidades Vulnerables y Pueblos Indígenas.

Fecha estimada de inicio:

1 de julio de 2023

Duración estimada de la consultoría:

Doce (12) meses. Con un corte administrativo en diciembre 2023.

Supervisado por:

Responsable asignado por CISP en Guatemala junto con el personal asignado por OCDIH para el cumplimiento de los términos contractuales y la adecuada visibilidad de los socios del proyecto.

País:

Guatemala y Honduras

Base:

Oficina del Proyecto en La Unión, Zacapa; oficina del Proyecto en la Ciudad de Guatemala y oficina del Proyecto en el municipio de Copán Ruinas, Honduras.



En
colaboración
con:



2. ANTECEDENTES

Las personas en condición de discapacidad (especialmente del área rural-comunidades más pobres) carecen de recursos como capital de trabajo para emprender sus propias iniciativas económicas, desconocimiento y aplicación de políticas públicas que aborden las necesidades y derechos de las personas con discapacidad. Además, tanto en Honduras como Guatemala, existe exclusión de personas con discapacidad en los procesos de atención en casos de emergencia, educación, salud, entre otros temas prioritarios, normalmente por falta de experiencia en manejo de la temática con enfoque inclusivo e insuficiencia de datos de registro de Personas con Discapacidad.

La problemática está asociada con diversas causas, entre ellas que las organizaciones representativas de las personas con discapacidad requieren mejorar en sus capacidades organizativas y técnicas, hay poca sensibilización hacia la protección y defensa de los derechos de las Personas con Discapacidad, la sociedad tiende a excluir y aislar a sus familiares con discapacidad; existen fuertes barreras tanto del sistema educativo para la formación técnica-ocupacional. Esta problemática trae como consecuencia, la violación de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad y pueblos indígenas presentes en la zona priorizada por el Proyecto; además, la invisibilización de sus necesidades, genera mayor exclusión, estigmatización, discriminación, baja autoestima y migración, incrementando el desempleo y los niveles pobreza.

En este sentido, el Proyecto **“InclusiVOZ. Promoviendo el Ejercicio de los Derechos de las Personas con Discapacidad, Comunidades Vulnerables y Pueblos Indígenas”**, financiado por CBM Alemania, ejecutado por el Organismo Cristiano de Desarrollo Integral de Honduras (OCDIH) en consorcio con el Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) contempla aportar para generar cambios a corto, mediano y largo plazo con la población objetivo, en función de la problemática y necesidades actuales. El Proyecto es ejecutado en Guatemala, en los municipio de La Unión (Zacapa) y Jocotán (Chiquimula), mientras que en Honduras, en los municipios de Cabañas, Santa Rita y Copan Ruinas (Copán).

El proyecto tiene los siguientes 3 resultados:

1. **Fortalecidas las capacidades organizativas, técnicas, metodológicas y políticas de las organizaciones representativas de personas con discapacidad, pueblos indígenas y migrantes, para promoción y defensa de sus derechos, facilitando el acceso a servicios de salud y educación.**
2. **Implementados emprendimientos con enfoque inclusivo, generadores de ingreso y empleo que aseguren el sustento, empoderamiento y autonomía de hombres y mujeres con discapacidad, sus familias y comunidades vulnerables.**



En
colaboración
con:



3. Promovida una estrategia de preparación y respuesta a emergencias, que garantice el acceso a asistencia y protección humanitaria inclusiva y con dignidad.

Los presentes Términos de Referencia, están encaminados a contribuir al cumplimiento del resultado uno, mediante la coordinación, el seguimiento y la supervisión de las actividades desarrolladas en el marco del pilotaje en salud mental con enfoque comunitario y atención psicosocial, basado en experiencias con pueblos indígenas y fortaleciendo el primer nivel de atención en salud.

La salud mental es una parte fundamental cuando se habla del bienestar de los individuos, familias, comunidades y sociedad. La OMS define la salud mental como “un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias habilidades puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar de manera productiva y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (OMS 2001). Según CBM, en todos los países, donde se desarrollaron investigaciones, se encontró una falta de conocimientos sobre salud mental, predominando prejuicios, actitudes negativas y acceso limitado a servicios de salud especializado.

En este sentido, en 2019, CBM lanzó un Plan de Salud Mental Comunitaria (CMH, por sus siglas en inglés). El objetivo del Plan CMH es destacar y ampliar el alcance del trabajo que CBM hace para lograr un mayor impacto en esta área, tanto para personas con trastornos mentales y/o discapacidades psicosociales, como para las comunidades en general. CBM ha desarrollado un manual y capacitaciones dirigidos a promotores comunitarios, con un primer pilotaje en India, para ayudarles en su trabajo diario, sobre todo para que puedan responder a las necesidades de salud mental en sus comunidades.

De su parte, el CISP como proceso transversal en sus acciones ha generado procesos de acompañamiento psicosocial enfocado en fortalecer la salud mental de sus beneficiarios con un enfoque comunitario. Específicamente en Guatemala ha desarrollado un primer pilotaje en Alta Verapaz y Quiché, en coordinación con la Asociación de Desarrollo Integral Comunitario Indígena - ADICI WAKLIIQO y la Asociación de Asentamientos Unidos del Área Ixil (ASAUNIXIL), formando facilitadoras comunitarias, en el primer caso con enfoque en cosmovisión maya y en el segundo en colaboración con el sistema de salud.

La metodología utilizada, y que se aplicará en este pilotaje, se enfoca principalmente a mujeres y está integrada, en un primer momento, en la atención al individuo que desarrollará su labor como facilitador comunitario buscando que este pueda hacer frente a los factores que han influido en su vida, para poder acompañar, luego, a otras personas de la comunidad en un proceso de sanación. La formación se completa con intercambios de experiencias, jornadas comunitarias en salud física y mental, talleres específicos sobre



En
colaboración
con:



duelo, migración, discapacidad y medicina tradicional y el fomento de actividades productivas como técnicas de autoayuda y sanación comunitaria.

Actualmente a nivel de la región CISP lleva la secretaria técnica de la Mesa Regional de Competencias Socioemocionales (MESACTS) y en asociación con entidades públicas y privadas ha desarrollado distintos talleres, en modalidad virtual y presencial, con diferentes actores (niñez, adolescentes, profesores, técnicos del gobierno, etc) para fortalecer las habilidades para la vida (autoestima, empatía, resiliencia, comunicación, regulación emocional, entre otras) con una adaptación al contexto local. Con la denominación “competencias socioemocionales” se entiende todas aquellas habilidades, no observables directamente, pero que son fundamentales para el desarrollo de la identidad, manejo de las emociones, el relacionamiento con los demás, la resolución de conflictos, enfrentar el estrés desde lo cotidiano entre otros.

Las competencias arriba descritas hacen parte en general del sistema de saberes que permite a cada ser humano de interpretar, cuestionar y transformar la realidad. En otras palabras, las Competencias Socioemocionales se constituyen a partir de la parte no visible del sistema de habilidades para emerger en la parte visible a través de comportamientos y conductas. Por ello se integran en el proceso formativo de salud mental comunitaria.

3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO Y PRODUCTOS.

Objetivo de la Consultoría:

Planeación, ejecución, supervisión y seguimiento del pilotaje de salud mental con enfoque comunitario en la zona indígena Chortí en el territorio de Guatemala (departamentos de Zacapa y Chiquimula) y Honduras (en el departamento de Copán).

Resultados esperados:

El Consultor/a deberá desarrollar la consultoría en tres fases. El mismo será encargado de la planeación, ejecución, supervisión y seguimiento del pilotaje y deberá ejecutar todas las actividades previstas en las tres fases.



Fase 1: Preparación (previsto en julio 2023)

La persona consultora apoyará el equipo del proyecto para la socialización del pilotaje en las comunidades escogidas para la intervención y la selección del personal voluntario comunitario involucrado en la formación.

Los procesos de formación e intercambio presencial tendrán como principal beneficiario a 60 facilitadoras voluntarias presentes a nivel comunitario: 30 facilitadoras comunitarias de los municipios de La Unión (Zacapa) y Jocotán (Chiquimula) en Guatemala; 30 facilitadoras comunitarias de los municipios de Copan Ruinas, Santa Rita y Cabañas (Copán) en Honduras. El/la consultor/a coordinará con la referente de OCDIH en el tema de salud mental.

El/la consultor/a será encargado/a de la adaptación metodológica de los manuales a ser utilizados durante la formación con base en los temarios entregados por el equipo del Proyecto, las áreas de intervención, tiempos y recursos definidos por el Proyecto, así como indicadores para la sistematización de la experiencia. La metodología utilizada será de tipo participativo, con base en los saberes previos y en base a la pertenencia cultural de la zona de intervención. Cada módulo deberá incluir, como mínimo, una evaluación previa y post,



En
colaboración
con:



para valorar los conocimientos de las facilitadoras, así como una parte teórica y una parte práctica de la capacitación. A partir de la adaptación metodológica (producto de esta consultoría) se generará un manual de la capacitación con mediación pedagógica, para facilitar la comprensión y la réplica de los temas (por el cual será contratado un experto adicional por parte del Proyecto). El manual será la base de la sistematización de la experiencia de pilotaje y el/la consultor/a deberá coordinar con el equipo del Proyecto los materiales necesarios para la formación.

El objetivo de la formación es capacitar a facilitadoras comunitarias (voluntarias o comadronas) en tema de atención en salud mental las cuales podrán brindar atención en sus comunidades a nivel de consejería.

Se considera desarrollar 8 módulos de formación a nivel comunitario. Los temas para trabajar se encuentran en el Plan de Salud Mental, manual de CBM, manual de las Competencias Socioemocionales y sistematización de la experiencia en Alta Verapaz y Quiché, los cuales **deben ser considerados para definir el temario y la ruta de formación**. Cada módulo deberá ser, mínimo de un día de trabajo a nivel comunitario.

Se propone como base el siguiente temario:

Módulo 1: Autocuidado personal (sanar a mí misma para apoyar a los demás)

Temas:

1. El primer territorio: mi cuerpo
2. Reconocer la historia personal: factores que han influenciado en mi vida
3. Ser víctima: ¿qué quiere decir ser víctima?
4. Convertirse en sobreviviente
5. Reconciliación:
 - a. sanando la historia de opresión personal
 - b. sanando los procesos de duelo y pérdidas

Módulo 2: Salud mental y trastornos mentales

Temas:

1. Introducción: ¿Qué es la salud mental? ¿Cuál es la diferencia con un trastorno mental?
2. Tipos de trastornos mentales y sus síntomas: trastornos severos y comunes



En
colaboración
con:



3. Factores que afectan la salud mental: eventos cruciales estresantes en la vida, factores biológicos, factores psicológicos individuales, experiencias negativas, etc
4. Cuidarnos: ¿Qué es la promoción de la salud mental?, Herramientas para el cuidado de nuestra salud mental
5. Estigma y discriminación
6. Pobreza y salud mental: como la pobreza influye sobre la salud mental
7. Género y salud mental: género, sexo, igualdad de género, derechos y empoderamiento

Módulo 3: Competencias Socioemocionales

Temas:

1. Introducción: ¿Qué son las CSE? El rol de las emociones y la relación sistemática entre las CSE.
2. Ámbito emocional: Autoestima y regulación emocional
3. Ámbito cognitivo: resolución de problemas y toma de decisiones
4. Ámbito relacional: comunicación y trabajo en equipo
5. Ámbito práctico: elaboración del plan de vida, hoja de vida y estrategias para una entrevista de trabajo eficaz

Módulo 4: Primeros Auxilios en Salud Mental

Temas:

1. Introducción: ¿Qué son los Primeros Auxilios?
2. Estrategias de acompañamiento
3. Cómo ayudar a una persona:
 - a. Con dolores físicos inexplicables
 - b. Con excesiva preocupación y pánico
 - c. Muy triste o que piensa suicidarse
 - d. Que se siente cansada todo el tiempo
 - e. Que tiene problemas para dormir
 - f. Que escucha voces, desconfía de otros o expresa creencias raras



En
colaboración
con:



- g. Que consume demasiado alcohol
- h. Que está amenazado con violencia

Módulo 5: Habilidades basadas en la práctica (ayudar a los demás)

Temas:

1. Introducción: ¿Qué es la consejería?
2. Habilidades personales: escucha, empatía, no juzgar, confianza, paciencia, observación, etc.
3. Pasos de la consejería: tranquilizar, explicar, respiración, relajación, consejería. Enseñar habilidades
4. Técnicas y atenciones: Visitas familiares, apoyar a la familia
5. Referencia a profesionales de salud mental: psicólogo, psiquiatra, enfermera, trabajadora social y consejeros
6. Medicamentos: entender el tratamiento, beneficios, efectos secundarios, etc.

Módulo 6: Discapacidad

Temas:

1. Introducción: ¿Qué es la discapacidad? Concepto de igualdad y equidad
2. Tipos de discapacidad: auditiva, física, intelectual, visual y múltiple, como nombrar los diferentes tipos de discapacidad
3. Cómo ayudar: ¿Cómo puedo ayudar una persona en condición de discapacidad?

Módulo 7: Desnutrición

Temas:

1. Introducción: ¿Qué es la desnutrición?
 - a. Malnutrición
 - b. Tipos de desnutrición (desnutrición aguda leve, aguda moderada, aguda grave y crónica)
2. Causas y consecuencias de la desnutrición



En
colaboración
con:



- a. Crecimiento inadecuado
 - b. Brecha de desnutrición
 - c. Desnutrición infantil
 - d. Efectos en el desarrollo cognitivo
 - e. Efectos en la capacidad productiva
3. Luchar la desnutrición: ¿cómo puedo luchar en mi hogar ante la desnutrición?

Modulo 8: Violencia¹

- 1. Tipos de violencia (Económica, psicológica, emocional física sexual)
- 2. La cultura de la violencia
- 3. Términos claves
 - a. Violencia de género
 - b. Violencia contra mujeres y niñas (se debe introducir un espacio sobre violencia hacia niños y hombres y como se oculta)
 - c. Sobreviviente de violencia
 - d. Consentimiento
- 4. Tipos de violencia sexual
 - a. Acoso sexual
 - b. Violación
 - c. Violación correctiva
- 4. Violencia en línea o digital
 - a. Ciberacoso
 - b. Sexteo o sexting (envío o recepción de videos, imágenes, mensajes sexualmente explícitos a través de un teléfono inteligente, computadora, tablet, cámara digital o videojuegos)

¹ <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>



En
colaboración
con:



- c. Doxing (revelar y divulgar, sin permiso de la víctima, información identificadora de una persona en línea, como nombre real, dirección, lugar de trabajo, teléfono, datos financieros, etc)

Productos esperados:

- Informe de la socialización del pilotaje en las comunidades atendidas.
- Manual de los 8 módulos para las capacitaciones aprobado por el equipo de CISP.
- Guía para la sistematización del proceso de pilotaje con el apoyo del equipo de monitoreo de CISP.
- Listado de material necesarios para la formación
- Archivo fotográfico en alta calidad, en formato digital, garantizando que las fotografías cuenten con el permiso de difusión de las mismas.

Fase 2: Implementación del proceso formativo (previsto de agosto 2023 a mayo 2024)

En coordinación con CISP, OCDIH y el socio local en el territorio, la consultora organizará:

- Calendarización de las formaciones presenciales, desarrolladas a nivel comunitario, tanto en Guatemala como en Honduras
- Ejecución de 8 módulos de formación según el manual desarrollado.
- Intercambios de experiencias con otras mujeres facilitadoras comunitarias en otros municipios de Guatemala y Honduras
- Acompañamiento y coordinación a los diferentes procesos de emprendimiento, liderados por el personal del Proyecto, como metodología y terapia de atención en salud mental
- Jornadas de atención en salud, en coordinación con otras entidades y el equipo el Proyecto, para las comunidades atendidas
- Revisión del material para la campaña de educación y sensibilización en el ámbito comunitario
- Escritura de la sistematización de la experiencia de pilotaje en salud mental comunitaria

Productos esperados:

- Calendario de los módulos
- Informe de cada capacitación, con los avances de las actividades, cumplimiento de los objetivos, resultados de los test de conocimiento, reporte de los resultados alcanzados, según formato entregado por el Proyecto y respectiva liquidación de gastos
- Informe de intercambio de experiencias, según formato entregado por el Proyecto
- Archivo fotográfico en alta calidad, en formato digital, garantizando que las fotografías cuenten con el permiso de difusión de las mismas.



En
colaboración
con:



Fase 3: Cierre (previsto en junio 2024)

En coordinación con CISP, OCDIH y el socio local en el territorio, el consultor organizará el evento presencial de cierre de la formación en salud mental comunitaria en Guatemala y Honduras y entregará un informe final de sistematización sobre la formación comunitaria.

Actividades:

- Organización del evento de cierre (convocatoria, diplomas de las facilitadoras, proceso de selección del lugar para el evento, etc), en coordinación con el equipo del Proyecto.
- Escritura de la sistematización de la experiencia de pilotaje en salud mental comunitaria

Productos esperados:

- Informe del evento presencial de cierre (con foto y listado de participantes)
- Informe final de la capacitación en salud mental con enfoque comunitario y sistematización del proceso, incluidos todos los soportes.
- Archivo fotográfico en alta calidad, en formato digital, garantizando que las fotografías cuenten con el permiso de difusión de las mismas.

Presentar los siguientes documentos **en un único archivo PDF**:

- Hoja de vida que incluya soportes de la experiencia e historial salarial
- RTU actualizado
- Carta de interés con pretensión por honorarios
- Declaración de inexistencia de procesos

4. REQUISITOS

Formación / Títulos específicos / Conocimientos específicos solicitados:

1. Profesional, de preferencia mujer, del área de psicología, trabajo social o carreras afines.
2. Experiencia comprobada en trabajo y atención a mujeres.
3. Experiencia en salud mental comunitaria.
4. Experiencia comprobada en trabajo en comunidades.
5. De preferencia con experiencia en cualquier de los tres temas que aborda el Proyecto (atención a personas con discapacidad, migrantes y pueblos indígenas).
6. De preferencia residente en el departamento de Zacapa o Chiquimula (Guatemala) o departamento de Copan (Honduras).
7. Tener vehículo o motocicleta disponible.
8. Alta capacidad de redacción, revisión y análisis.
9. Disponibilidad para desplazarse entre los dos países.



En
colaboración
con:



10. Capacidad de trabajo en equipo y relaciones institucionales con entidades guatemaltecas, hondureñas o internacionales.

5. DURACIÓN

La consultoría tendrá una duración de doce (12) meses, con fecha estimada de inicio el 1 de julio de 2023. Se prevé un corte administrativo al 31 de diciembre de 2023.

1. HONORARIOS / MODALIDADES DE PAGO

El monto total destinado por este servicio de consultoría será evaluado en base a la experiencia del consultor y al historial salarial.

Dentro del monto están incluidos todos los costos de transporte, alimentación, hospedaje y el Valor Agregado -IVA.

El Proyecto cubrirá los costos de la logística de formación comunitaria, intercambios de experiencias, jornadas en salud, formación empresarial, impresión de manuales y compra de material para los talleres.

Las modalidades de pago serán según calendario de actividades y productos entregados, como especificado en el siguiente calendario



En
colaboración
con:



Para la realización de cada pago, la consultora deberá emitir una factura de acuerdo a la legislación guatemalteca, con los datos indicados en el contrato.



En
colaboración
con:



Nombre, fecha y Firma de Aceptación